

NNSケーブルプラスSTBサービス利用規約

第1条 (総則)

株式会社日本ネットワークサービス(以下「当社」といいます。)は、当社が別に定めるCATV専門チャンネル及びSTB利用契約約款(以下「STB約款」といいます。)で定めるサービスに付帯するサービスとして、この「NNSケーブルプラスSTBサービス利用規約」(以下「本規約」といいます。)に基づき、NNSケーブルプラスSTBサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

第2条 (用語の定義)

本規約において使用する用語の意味は、STB約款や当社が別に定めるケーブルテレビ利用契約約款(以下「ケーブルテレビ約款」といいます。)、およびインターネット接続サービス利用契約約款(以下「インターネット接続サービス約款」といいます。)で使用する用語に従うほか、それぞれ次の意味で使われます。

用語	用語の意味
契約者	本サービスの利用について契約を締結した者
ケーブルプラスSTB-2	デジタル放送サービスを視聴するために必要なデジタル方式による受信機器と、端末設備との間で電気通信信号の交換等の機能を有する電気通信設備の両方の機能を有する機器
提携事業者	トレンドマイクロ株式会社 KDDI株式会社 その他KDDI株式会社が提携した事業者
コンテンツ	当社や提携事業者が提供する各種コンテンツ
au ID	KDDI株式会社が発行する、auの各種サービスやコンテンツを携帯電話やパソコン、ケーブルプラスSTB-2などから利用するために必要な「ID」のこと

第3条 (規約の適用)

本規約は、本サービスに関し適用されるものとします。
2.本規約の規定がSTB約款の規定と矛盾または抵触する場合は、STB約款の規定が本規約の規定に優先して適用されるものとします。
3.当社は、当社ホームページへの掲載等当社所定の方法であらかじめ契約者に対して変更内容を通知することにより、本規約を変更することができます。この場合、本サービスの料金およびその他提供条件は変更後の本規約によります。

第4条 (提供するサービス)

当社および提携事業者は、本サービスの契約者に対し、次のサービスを提供します。

- (1)当社が提供するサービス
当社は、ケーブルプラスSTB-2を設置し、貸与します。
 - (2)提携事業者が提供するコンテンツ
提携事業者は、次のコンテンツの提供を行います。当社は、このサービスを利用した場合に生じた情報等の破損もしくは滅失等による損害または知り得た情報等に起因する損害については、当社の故意または重大な過失による場合を除き、その責任を負わないものとします。
 - ①セキュリティソフトウェア(ウイルスバスター)
本サービスをご利用いただく場合は、セキュリティソフトウェアが自動的に利用開始となることを承諾していただき、トレンドマイクロ株式会社が別に定める「ウイルスバスター for au」使用許諾契約書および注意事項を遵守していただきます。
 - ②その他提携事業者提供のコンテンツ
提携事業者が定める規約に基づき各提携事業者によって提供されるコンテンツ事業者の利用に際しては、本規約の他に各提携事業者が定める規約・利用条件等を遵守していただきます。
- 2.前項に定める各サービスは、当社および提携事業者の都合により変更もしくは終了することがあります。

第5条 (au IDの提供)

本サービスでKDDI株式会社が提供する一部サービスを利用する場合、「au ID」が必要となります。
2.契約者は、本サービスを利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める

「au ID利用規約」に同意していただきます。また、ケーブルプラスSTB-2 1台につき1個の「au ID」を予め提供しますので、申込み時に暗証番号を設定していただきます。

- 3.契約者は、ケーブルプラスSTB-2上で利用されたコンテンツに対する問い合わせ等の対応のために、前項で提供された「au ID」が設定されているケーブルプラスSTB-2の機器情報を、当社がKDDI株式会社へ提供することについて承諾いただきます。
- 4.本条第2項で提供された「au ID」は、契約者が本サービスを解約した場合においても自動的に解除されません。解除する場合は、契約者が提供元のKDDI株式会社へ解除手続きをおこなうものとします。

第6条 (提供条件と申込み)

本サービスの利用にあたっては、次の各号に定める当社のサービスがすべてご利用中である必要があります。

- (1)ケーブルテレビ約款に基づく基本サービス
 - (2)インターネット接続サービス約款に基づくNNSインターネット接続サービス
- 2.本サービスの申込みは、当社が別に定めるSTB約款に準じて取り扱うものとします。
3.当社は、前2項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合には、前項に基づく申込みを承諾しないことがあります。
 - (1)KDDI株式会社が定める「au ID利用規約」に同意いただけない場合
 - (2)別記の提携事業者が定める規約等に同意いただけない場合
 - (3)その他、本サービスの遂行上または技術上の支障を生じるおそれがあると当社が判断した場合

第7条 (料金等)

契約者は、別表に定める料金表に従って、本サービスの利用料等を支払うものとします。なお、利用料等の支払い方法は、STB約款に準じて取り扱います。

- 2.契約者は、契約者の責めによらない事由により、本サービスの利用ができない状態が発生した場合においても、第4条第1項第2号(提携事業者が提供するコンテンツ)に定めるコンテンツについては、提携事業者が定める規約等により当該利用料等の支払いを要するものとします。

第8条 (最低利用期間)

本サービスの最低利用期間は、別表に定めるとおりとします。なお、利用期間は、本サービスの利用を開始した日の属する月の翌月を起算月とし、解約または解除のあった日の属する月までの月数で算定します。

第9条 (機器の取り扱い)

契約者は、ケーブルプラスSTB-2を契約者自らの注意をもって管理するものとし、移動、取り外し、変更、分解または損壊してはならないものとします。これに違反した場合、契約者自身の負担により復旧するものとします。

- 2.契約者は、本サービスおよびケーブルプラスSTB-2を譲渡、質入れ、または貸与することはできません。
- 3.契約者は、当社が必要に応じて行うケーブルプラスSTB-2の交換、バージョンアップ作業の実施に同意し、協力するものとします。また、当社から貸与しているケーブルプラスSTB-2(au ID提供)の使用状況を、設備の保守・維持・向上を目的とし、個人が識別、特定できないように加工した統計資料としたうえで、「au ID」を提供しているKDDI株式会社へ提供させていただきます。

第10条 (責任の制限)

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、ケーブルテレビ約款、STB約款、インターネット接続サービス約款に準じて、その契約者の損害を賠償します。

- 2.当社は、前項の規定にかかわらず、本サービスの利用により発生した契約者と第三者間に生じた損害(第4条第1項の提携事業者によるコンテンツサービスにより生じた損害を含む。)および本サービスを利用できなかったことにより発生した契約者と第三者との間に生じた損害に対し、いかなる責任も負わないものとします。

第11条 (免責)

当社は、前条の規定によるほか、次の各号に掲げる場合に契約者が何らの不利益や損害を被っても、その責任を負いません。

- (1)本サービスの一部または全部を変更もしくは終了する場合。
- (2)天災事変その他当社の責に帰さない事由等により、本サービスの利用に影響が生じた場合。
- (3)ケーブルプラスSTB-2に接続する契約者所有等のデジタル録画機器、外付けハードディスク等の利用について、録画再生機能の不具合および録画物等(蓄積、挿入されたデータすべてをいいます。以下同じとします。)の消失、破損等が生じた場合。また、ケーブルプラスSTB-2等機器の交換や撤去を行った際に、録画物等が消失した場合。
- (4)ケーブルプラスSTB-2(蓄積、記録用媒体等)に保存された各種ソフトウェアの消失、破損等が生じた場合。
- (5)ケーブルプラスSTB-2と連携する契約者所有等のタブレット型パーソナルコンピュータ、スマートフォン等が正常動作しなかったことにより不具合が発生した場合。
- (6)第4条(提供するサービス)第1項第2号①に規定するセキュリティソフトウェアの不具合が発生した場合。また、そのセキュリティソフトウェアの動作不良等により損害が発生した場合。

(別表)NNSケーブルプラスSTBサービス料金表

価格は消費税10%込みの表示です

1.ケーブルプラスSTB-2に関する費用

項目	専門チャンネル等サービス	月額(税込)
ケーブルプラスSTB-2利用料	当社が定めるCATV専門チャンネルと同時に利用する場合	1,100円
	上記以外の場合	1,650円

2.作業に関する費用

項目	金額(税込)
標準取付費	4,400円/台
付帯工事費	実費
リモコン交換費	3,300円/専用リモコン1個毎

3.損害金

項目	金額(税込)
ケーブルプラスSTB-2本体	49,500円
ケーブルプラスSTB-2リモコン	3,300円

4.契約解除手数料

最低利用期間	解除手数料(税込)
6か月	5,500円

(別記)提携事業者によるコンテンツ

サービス名	提携事業者
ウイルスバスター	トレンドマイクロ株式会社

第12条 (停止および解除)

当社は、契約者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当該契約者に対し、事前通知または催告なしに直ちに本サービスの提供を停止、または本サービスの利用解除をすることができるものとします。この場合において、契約者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1)当社への届け出内容に虚偽があったことが判明した場合。
 - (2)本サービスの提供を妨害した場合。
 - (3)本規約、ケーブルテレビ約款、STB約款、インターネット接続サービス約款のいずれかに違反した場合。
 - (4)ケーブルプラスSTB-2の利用に関連して、当社または第三者に損害を与える、もしくは与えるおそれがある場合。
- 2.当社は、契約者が、第6条(提供条件と申込み)第1項の要件を満たさなくなった場合、本サービスを解除できるものとします。この場合、当社はケーブルプラスSTB-2を撤収することとし、契約者はこれに協力するものとします。なお、契約者がケーブルプラスSTB-2の撤収に協力しない場合、当該契約者は別表に定める損害金を当社に支払うものとします。

第13条 (解約)

本サービスの解約は、STB約款に準じて取り扱うものとします。
2.契約者は、第8条(最低利用期間)で定める期間が満了する前に解約または解除された場合、別表で定める契約解除手数料を一括して支払うものとします。

第14条 (個人情報の取り扱い)

当社の保有する契約者個人情報については、当社が別に定める「個人情報保護方針」、STB約款、インターネット接続サービス約款および本規約に基づいて適正に取り扱います。
2.当社は契約者の個人情報を本サービス提供のために利用するほか、次に掲げる目的のために利用するものとします。
(1)ケーブルプラスSTB-2の設置工事や運用・保守等のため、お客様情報の一部を委託先に開示いたします。
(2)ケーブルプラスSTB-2上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等のために、本サービス利用にあたり払い出されたau ID設定したケーブルプラスSTB-2の機器情報を、KDDI株式会社に開示いたします。
(3)契約者の視聴状況やケーブルプラスSTB-2の使用状況ならびに操作に関する記録について集計・分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、あるいはアンケート調査およびその分析を行い、設備の保守および新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上を図ります。
(4)本サービスの障害および停止が発生した場合における提携事業者からの照会に対し、その事実を回答します。
(5)契約者がダウンロードされたコンテンツやアプリケーションの情報の管理をするため。また、そのサポートを目的としたサービスレベルの維持・向上を図ります。

第15条 (準拠法)

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

附則(実施期日)

本規約は、令和2年1月6日より適用します。

お客様の端末情報の送信についてのプライバシーポリシー(個人向け製品用)

以下に記載の内容は、お客様がご利用するトレンドマイクロ株式会社(以下「弊社」といいます)のアプリケーションまたはソフトウェアプログラム(以下総称して「アプリケーション」といいます)が、当該アプリケーションをお客様のパソコン、スマートフォンまたは各種情報端末等(以下総称して「お客様の端末」といいます)から情報を収集し、弊社に送付する機能がある場合に適用される内容です。アプリケーションをご利用になる前によくお読みください。また、お客様が未成年の場合は、保護者の同意を得たうえでアプリケーションをご使用ください。

なお、お客様がご自身で入力し、弊社のデータベースに登録される、お客様のユーザ登録情報(個人情報を含みます)については、入力時にその目的などを明記しております。お客様のユーザ登録情報の利用目的などの詳細は、お客様から収集する個人情報の取扱いについて<http://www.trendmicro.co.jp/terms-of-use/privacy-policy/handling/index.html>をご覧ください。

以下は、アプリケーション利用中にお客様の端末から自動的に送付される情報に関する説明です。

1. 取得される情報の項目、取得方法、利用目的、停止方法等について

(1) 脅威情報関連

本カテゴリ(脅威情報関連)のうち、弊社が該当の脅威の直接的なブロック以外の目的で送信される情報を利用するのは、以下の脅威情報のみです。このカテゴリの情報について弊社は、セキュリティ上の脅威についての傾向をレポートとして発表することや、製品やサービスのマーケティングおよび宣伝活動のために、個人を特定しない統計情報に加工して利用することがあります。

取得の停止について:製品画面上で「脅威情報」にかかるチェックボックスをOFFにした場合、以下の①脅威情報のみOFFになります。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

① 脅威情報

Trend Micro Smart Protection Network(「スマートフィードバック」、「ファイルレピュテーションサービス」、「脅威情報の送信」および「ウイルスストラッキング」等を含みます)を備えるアプリケーションの場合、脅威に関する情報を収集および分析し、保護を強化するために、お客様の端末に攻撃を試みる脅威に関連するとと思われる情報を収集します。弊社では送信された情報をプログラムの安全性の判定や統計のために利用します。送信される情報にお客様の個人情報や機密情報等が意図せず含まれる可能性があります。弊社がファイルに含まれる個人情報や機密情報自体を意図的に収集または利用することはありません。詳細はTrend Micro Smart Protection Network プライバシーポリシー <<http://www.trendmicro.co.jp/jp/terms-of-use/privacy-policy/spn/index.html>>をご覧ください。

② お客様環境においてアクセス可能またはお客様がアクセスしたURL

Web セキュリティ機能があるアプリケーションの場合、お客様がアクセス可能なURL(メール、メッセージアプリ、SNS、ブラウザなどのお客様環境にURLの記述があるものを指します)またはお客様がアクセスしたURLを送信し、Webページの安全性の判定や統計のために利用します。Webページのセキュリティ上の判定は弊社の独自の基準により行われております。当該機能において判定されたWebページのアクセス可否の最終判断につきましては、お客様にてお願いします。なお、当該機能を有効にしたうえで、Webページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがありますのでご注意ください。

- お客様がアクセスしたWebページのWebサーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等をURLのオプション情報として付加しWebサーバへ送信する仕様の場合、URLのオプション情報にお客様の入力した情報(ID、パスワード等)などを含んだURLが弊社のサーバに送信され、当該Webページのセキュリティチェックが実施されます。
- お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施する仕様になっていることから、お客様がアクセスするWebサーバ側の仕様によっては、URLのオプション情報に含まれる内容により、お客様の最初のリクエストと同様の処理が行われます。

③ メールデータの一部

「迷惑メール対策」機能があるアプリケーションの場合、お客様の端末からメールの一部データを送信し、迷惑メールかどうかを判定をします。

④ モバイルアプリ情報

ウイルスバスター モバイルをご利用の場合、お客様が利用するまた

は利用する可能性のあるアプリケーションの名称、アプリケーションを一意に識別する記号、アプリケーションプロセス名等を送信し、アプリケーションを評価をします。

⑤ データの一部

不正プログラム対策機能がある場合、不正プログラムかどうか疑わしいファイルについてお客様の端末からファイルのハッシュ値を送信し、不正プログラムかどうか等を判定をします。

(2) 端末情報関連

本カテゴリ(端末情報関連)の情報は、弊社はおお客様のユーザ登録情報と紐づけ、個人を識別して下記記載の目的のために利用する場合があります。

取得の停止について:以下の④弊社製品利用情報(ユーザビヘイビアモニタリング等)および⑤端末環境情報においては、お客様側で停止することはできません。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

① 端末固有ID

ライセンスの適切な管理のため、端末固有IDをもとに生成したデータおよびOS情報を、端末識別およびサポートサービスに利用します。

② 位置情報

ウイルスバスター モバイルをご利用の場合、お客様の任意によりお客様の端末の位置情報を利用し、端末の位置確認を実施します。

③ アプリケーションストアにおける購入情報

お客様が弊社以外のアプリケーションストアで弊社製品を購入された場合、当該アプリケーションストアにおける購入情報(アカウントID等を含みます)をライセンス管理およびマーケティング目的の為に利用します。

④ 弊社製品利用情報(ユーザビヘイビアモニタリング等)

お客様の弊社製品の操作履歴、弊社製品購入に関連する検索情報などの操作履歴および利用端末情報を、弊社製品の改良、マーケティング(メール等による情報提供を含みます)およびサポートサービス実施目的に利用します。

⑤ 端末環境情報

お客様が弊社製品を利用するハードウェア情報、OS情報、アプリケーション情報、サービス(OS起動時に動くバックグラウンドサービスをさします)構成情報、Webブラウザアドオンソフトウェア情報、セキュリティパッチ情報、Webブラウザ情報、利用環境情報等を、端末環境の最適化を推奨する対象項目の提案、製品による脅威検出情報および最適化について等のレポート(ユーザ情報登録時のメールアドレスと連携したメールによる送付を含みます)をお客様に提供、効率的なサポートサービスの実施、統計の処理、弊社製品の改良/性能向上、端末識別およびマーケティング目的の為に利用します。

2. 外部送信・第三者提供の有無

弊社は1.に記載した目的を達成する範囲において、弊社の海外子会社、弊社の委託先(国内外を問いません)もしくは製品/サービスの開発または提供元の会社に上述の情報を提供することがあります。また、法令、条例、その他関係当局の要請に基づき情報を開示する場合があります。

3. 問い合わせ窓口

本内容に関する問い合わせは、ご利用のアプリケーションの弊社サポートセンターまでお願いします。連絡先は、製品添付のマニュアル等に記載があります。または、トレンドマイクロサポートウェブ<<http://esupport.trendmicro.com/ja-jp/consumer/support/vb/contact.aspx>>よりお問い合わせください。

4. 本内容に関して変更を行う場合の手続

本内容を変更する場合は、プライバシーポリシーページ<<http://www.trendmicro.co.jp/jp/terms-of-use/privacy-policy/smartphone/index.html>>および使用許諾契約書に記載されます。アプリケーションのライセンス契約期間を更新されたお客様には本内容の最新版が適用されます。

以上

トレンドマイクロ株式会社

「ウイルスバスター for au」のご使用前に必ずお読みください

下記の使用許諾契約書(以下「本契約」といいます)は、お客様とトレンドマイクロ株式会社(以下「トレンドマイクロ」といいます)との間の契約です。「ウイルスバスター for au」(第4条所定のサポートサービスの一環として提供される一切のパターンファイル、検索エンジンおよびプログラムモジュール等、ソフトウェア製品に付属するツール等のうち専用の使用許諾契約書がないものを含みます。以下、総称して「本ソフトウェア」といいます。)をインストール、複製、または使用することによって、お客様は本契約のすべての条件に同意されたこととなります。また、お客様が未成年の場合は、保護者の同意を得たうえで本ソフトウェアをご使用ください。

使用許諾契約書

第1条 使用権の許諾

トレンドマイクロは、本契約記載の条件に従い、本条に定めるハードウェア(リース物件またはレンタル物件を含みます)におけるセキュリティ対策を目的とした以下の非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利をKDDI株式会社(KDDI株式会社所定のCATV会社を含みます。以下総称して「KDDI」といいます)または沖縄セルラー電話株式会社(以下「沖縄セルラー」といいます)の提供する所定のサービス(以下「本件サービス」といいます)に加入されたお客様に対して許諾します。

(a) 本件サービスの加入期間中、本件サービスの適用対象となるハードウェア上で本ソフトウェアをKDDIまたは沖縄セルラーが許諾する数を限度に使用する権利。

第2条 著作権等

1. 本ソフトウェアおよびマニュアル等本ソフトウェアに関連する一切のドキュメント(以下、総称して「ドキュメント」といいます)に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他の知的財産権はトレンドマイクロまたはトレンドマイクロにこれを許諾した第三者へ独占的に帰属します。
2. お客様は、トレンドマイクロの事前の書面による承諾を得ることなく、本ソフトウェアおよびドキュメントを第三者へ賃貸、貸与または販売できないものとし、かつ、本ソフトウェアおよびドキュメントに担保権を設定することはできないものとします。また、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス(有償・無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス)の一環として本ソフトウェアを使用することはできないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェアにつき、改変、リパースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル(以下、総称して「改造等」といいます)することはできないものとします。また、お客様は、トレンドマイクロに何らかの障害が生じた場合、トレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、本ソフトウェアに関する客観性を欠いた実験方法によるパフォーマンステストまたはベンチマークテストの結果を、トレンドマイクロの事前の書面による承諾を得ることなく、公表してはならないものとします。

第3条 保証および責任の限定

1. トレンドマイクロは、本ソフトウェア、ドキュメントについて、瑕疵のないことを保証するものではなく、これらについて瑕疵があった場合にお客様に生じた損害について、トレンドマイクロの故意または重過失に起因するものを除き、トレンドマイクロは責任を負わないものとします。トレンドマイクロは、第4条に定義されるサポートサービスに関して、その利用により、お客様の使用するハードウェアの問題の解決、パフォーマンスの向上その他の特定の状態が作出されることを保証せず、また、サポートサービスがお客様の特定の目的に適合することを保証しません。トレンドマイクロは、お客様がサポートサービスを利用したこと、またはサポートサービスを利用できなかったことに起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。トレンドマイクロは、本ソフトウェアまたはドキュメントの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。
2. KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続によるユーザ登録もしくはユーザ登録変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、トレンドマイクロからお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益および損害については、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、お客様の責任とさせていただきます。
3. 本ソフトウェア、プロダクトキーの譲渡に関連して生じたトラブルについても、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。また、トレンドマイクロは、合理的な理由に基づき不正な手段もしくは目的による譲渡または入手につき、使用停止の措置を講ずる場合があります。この場合、トレンドマイクロは、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、使用停止の措置により発生した損害について一切の補償をいたしません。お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアプログラム(本ソフトウェア

を含みますがこれに限られません)の選択、導入、使用および使用結果につきましては、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、お客様の責任とさせていただきます。本ソフトウェアもしくはドキュメントの使用、サポートサービスならびにサポートサービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じた損害、付随的損害、逸失利益、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害およびデータ・プログラムなど無体物の損害、ならびに第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害に関して、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。

4. 本契約のもとで、理由の如何を問わずトレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本契約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。ただしトレンドマイクロに故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第4条 サポートサービス等

1. トレンドマイクロは、KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続に従い、本件サービスに加入されたお客様に対し、本件サービスへの加入期間中、以下に記載されるサポートサービス(以下「サポートサービス」といいます)を提供いたします。ただし、インターネット接続環境またはメールアドレスをお持ちでないお客様においては、一部ご利用いただけないサポートサービスがあります。
 - (a) 各種パターンファイル、検索エンジンおよび各種プログラムモジュールのアップデートサービス
 - (b) メールまたはチャット等による問い合わせ対応
2. サポートサービスの提供に関するトレンドマイクロの義務は、本条1項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、トレンドマイクロは、以下のいずれかに該当するお客様に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
 - (a) KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続に従って本件サービスへの加入手続きを行っていないお客様
 - (b) 前項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
 - (c) KDDIまたは沖縄セルラー所定のサービスへの契約を終了または契約を解除されたお客様
 - (d) 本ソフトウェアを、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム(日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます)上で使用しているお客様
 - (e) 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
 - (f) KDDIまたは沖縄セルラーにおいて所定のサービスへの登録情報が確認できないお客様
3. トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。
 - (a) システムの緊急保守を行うとき
 - (b) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき
 - (c) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
 - (d) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロがシステムを停止する必要があると判断するとき
4. 前各項にかかわらず、トレンドマイクロは、本ソフトウェアおよび一部の対応オペレーティングシステム上で使用される本ソフトウェアについて同社の裁量でサポートを終了することができるものとし、同社がサポートを終了した本ソフトウェアについては、お客様に対するサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。なお、サポート終了製品は、別途サポートサービスの一環として配信するWebページ、電話またはファックスを介する問い合わせによってご案内いたします。
5. トレンドマイクロは、サポートサービスの過程でお客様から頂いたご意見、感想等(文章および音声を含みますがそれらに限られません、ただし第7条で定義する個人情報を除きます。以下「ご意見等」といいます)をトレンドマイクロの製品やサービスの改善およびマーケティング活動を目的として利用いたします。お客様は、トレンドマイクロに対して、当該ご意見等を全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含みます)権利を許諾するものとし、かつトレンドマイクロに対して当該ご意見等にかかる著作権、著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

第5条 契約の解除

1. お客様が本契約に違反した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。この場合、お客様は、本ソフトウェアおよびドキュメントを一切使用することができません。
2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者(以下「暴力団等」という)、に該当する、または次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。

- (a) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (b) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
 - (c) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (d) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
3. 前各項に定める他、お客様が自らもしくは第三者を利用して、次の各号に掲げるいずれかの行為を行う、またはその恐れがあるとトレンドマイクロが判断した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。
- (a) 詐術、暴力的行為、または脅迫的言辭を用いる行為
 - (b) 違法行為または不当要求行為
 - (c) 業務を妨害する行為
 - (d) 名譽や信用等を毀損する行為
 - (e) その他前各号に準ずる行為
4. お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物を破棄することにより本契約を終了させることができます。この場合、本契約のもとでお客様が支払われた一切の対価は返還いたしません。
5. 本契約が終了するかまたは解除された場合、お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物をトレンドマイクロへ返却するかまたは破棄するものとします。

第6条 守秘義務

1. お客様は、(a) 本契約記載の内容、および、(b) 本契約に関連して知り得た情報(プロダクトキー、サポートサービスに関連する電話番号、メールアドレス、URL、ID、パスワード、更新キー、IPアドレスならびにサポートサービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます)につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者(KDDI、沖縄セルラーを除きます)に開示、漏洩しないものとし、かつ、本契約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとし、
2. 前項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
- (a) 開示を受けた時に既に公知である情報
 - (b) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
 - (c) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
 - (d) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
 - (e) トレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報

第7条 個人情報の取り扱いについて

1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報(変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。)につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。なお、トレンドマイクロは、お客様が製品利用の過程でトレンドマイクロのサーバに任意に保存した個人情報(個人番号、いわゆるマイナンバー等を含みます)を利用することはありません。
- (a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、KDDIおよび沖縄セルラーまたはお客様が第4条1項、2項および3項に基づき届け出た事項
 - (b) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様とKDDIおよび沖縄セルラーとの契約にかかわる事項
 - (c) お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等
2. お客様は、トレンドマイクロが、コンピュータまたはインターネットに関連するセキュリティ対策製品およびサービスの提供に関する事業において、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。
- (a) サポートサービスの提供
 - (b) 契約の更新案内
 - (c) トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内
 - (d) トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
 - (e) セキュリティに関する情報の提供
 - (f) アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動
 - (g) トレンドマイクロの製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
3. お客様は、トレンドマイクロが前項の各行為を実施するにあたり、安全管理措置を講じたうえで同社の子会社および海外関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して本条第1項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報保護に関する契約書を締結したうえで個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には同意します。
4. お客様は、トレンドマイクロに対し、自己に関する客観的な事実に基づく

個人情報に限り、開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途トレンドマイクロが定める手続きおよび手数料が必要となります。開示請求により万一人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、トレンドマイクロは速やかに当該個人情報の訂正もしくは削除に応じるものとします。

5. 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、トレンドマイクロは開示の義務を負わないものとします。
- (a) トレンドマイクロまたは第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報
 - (b) 保有期間を経過し、現にトレンドマイクロが利用していない情報
 - (c) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報
 - (d) トレンドマイクロ内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがある同社が判断した情報
6. お客様は、トレンドマイクロが本条2項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき利用停止、第三者への提供の停止および利用目的の通知依頼の申し出を行うことができるものとし(但し、法令等に定めがある場合を除く)、同社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、トレンドマイクロ リスク管理室 室長(兼個人情報保護管理責任者) privacy@trendmicro.com となります。
7. お客様は、本契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条1項に基づきユーザ登録を行った事実に関する個人情報がトレンドマイクロにより一定期間利用されることに同意します。
8. お客様が本条にご同意いただけない場合、本ソフトウェアに関する一部もしくは全部のサービス提供等を受けられない場合があります。

第8条 契約期間

1. 本契約の有効期間は、お客様が本契約に同意した日から、第5条に基づき本契約が終了するかまたは解除されるまで、もしくは本件サービスの加入期間が終了する時まで有効です。
2. KDDIまたは沖縄セルラー所定の手続を行うことにより本件サービスの加入期間を更新されたお客様には、本契約の最新の内容が適用されます。

第9条 一般条項

1. 理由の如何を問わず、トレンドマイクロからお客様へ通知、郵送およびその他のコンタクトを行う場合(サポートサービス提供の場合を含みますがこれに限られません)、当該通知、郵送およびコンタクト等の宛先は日本国内に限定されるものとします。
2. お客様は、本ソフトウェアおよびそれらにおいて使用されている技術(以下「本ソフトウェア等」という)が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。
4. 本契約の締結により、お客様が米国により現時点で禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。
5. 本契約は、本ソフトウェアの使用許諾に関し、本契約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。なお、トレンドマイクロは、お客様へ事前の通知を行うことなく本契約の内容、サポートサービスの内容およびその他の告知内容を変更できるものとします。お客様は最新の本契約内容をトレンドマイクロのWebサイトから確認できます。当該変更は、トレンドマイクロの独自かつ単独の裁量でなされますが、本件サービス契約期間が有効期間中であるお客様については、トレンドマイクロのWebサイトで最新の本契約が掲載されてから30日後に有効になるものとします。本契約の変更がなされた場合には、従前の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容は無効となり、最新の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容が適用されるものとします。本件サービス契約期間が有効期間中であるお客様が変更後の条件に同意できない場合、お客様は本ソフトウェアを使用することはできません。
6. お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段(POPUP等を含みます)によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。
7. 本ソフトウェアにおいて有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし、Webページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。

(a)お客様がアクセスしたWebページのWebサーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等をURLのオプション情報として付加しWebサーバへ送信する仕様の場合、URLのオプション情報にお客様の入力した情報(ID、パスワード等)などを含んだURLがトレンドマイクロ(本号においてその子会社を含みます)のサーバに送信されます。この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスするWebページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施します。

8.トレンドマイクロは、緊急またはやむを得ないと判断する場合に限り、お客様に事前の通知をすることなく、お客様がご利用する本ソフトウェアのアップデートをKDDIまたは沖縄セルラーへ依頼し、KDDIまたは沖縄セルラーより強制的に最新バージョンへアップデートが行われる場合があります。

9.第2条、第3条、第6条および本条の各定めは、本契約が解除、期間の満了またはその他事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

10.本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審としての専属的管轄権を、有するものとします。

トレンドマイクロ株式会社

プライバシーと個人データの収集に関する規定

トレンドマイクロ製品の一部の機能は、お客さまの製品の利用状況や検出にかかわる情報を収集してトレンドマイクロに送信します。この情報は一定の管轄区域内および特定の条例において個人データとみなされることがあります。トレンドマイクロによるこのデータの収集を停止するには、お客さまが関連機能を無効にする必要があります。

本ソフトウェアにより収集されるデータの種類と各機能によるデータの収集を無効にする手順については、次のWebサイトを参照してください。

<https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure>

重要

データ収集の無効化やデータの削除により、製品、サービス、または機能の利用に影響が発生する場合があります。本ソフトウェアにおける無効化の影響をご確認の上、無効化はお客さまの責任で行っていただくようお願いいたします。

トレンドマイクロは、次のWebサイトに規定されたトレンドマイクロのプライバシーポリシーに従って、お客さまのデータを取り扱います。

https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy-product.html

トレンドマイクロ株式会社

著作権について

本書に関する著作権は、トレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。トレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず、本書またはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本書の記述に誤りや欠落があってもトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本書およびその記述内容は予告なしに変更される場合があります。

商標について

TREND MICROおよびウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

本書に記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

Copyright © 2019 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

NNSケーブルプラスSTB(ケーブルプラスSTB-2)サービス 重要事項説明書

サービスについて

- 1.NNSケーブルプラスSTBサービス(以下「本サービス」という。)に基づき提供する「ケーブルプラスSTB-2」は、放送サービスおよびインターネットサービスの機能が一体となった機器です。
- 2.この契約では、NNSケーブルプラスSTBサービス利用規約を使用します。
- 3.本サービスを利用するにあたり、KDDI株式会社(以下「KDDI」という。)よりau IDが「11ID」提供され、本サービス申込時に暗証番号(4桁の数字)を設定していただきます。生年月日、連続した数字、4つの同じ数字は設定できませんのであらかじめご了承ください。また、ご利用にあたり「au ID利用規約」に同意していただきます。
- 4.本サービスをご利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対策機能(ファイルアンチウイルス)を無償でご利用いただけます。ご利用にあたり、「ウイルスバスター for au」の使用許諾に同意していただきます。

提供条件について

- 1.本サービスは、次の当社サービスすべてをご利用中である必要があります。どちらか一方のサービスを休止あるいは解約等によりご利用にならなくなった場合、本サービスは解約となります。
 - (1)ケーブルテレビ利用契約約款に基づく基本サービス
 - (2)インターネット接続サービス利用契約約款に基づくNNSインターネット接続サービス
- 2.本サービスの提供にあたり、ケーブルプラスSTB-2を貸与し、設置いたします。
- 3.本サービスの最低利用期間は6か月間です。

解約について

- 1.本サービスを解約した場合、当社または当社が指定する業者によりケーブルプラスSTB-2を撤去、回収いたします。
- 2.本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、au IDは自動的に解約されません。不要な場合はKDDIのホームページよりau IDの解約手続きを行ってください。
- 3.最低利用期間に満たない場合の解約については、別途解除手数料が発生します。

アプリケーションについて

- 1.ケーブルプラスSTB-2にあらかじめインストールされているもの以外のアプリケーションをご利用いただく場合は、各アプリケーションの利用規約等に同意の上、ケーブルプラスSTB-2上でau IDを使用して購入、インストールしてください。
- 2.au IDおよび暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。au ID利用規約に従い、大切に保管いただきますようお願いいたします。
- 3.「au Market」以外で購入・ダウンロードしたアプリケーションについては、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合もありますので、お客様の責任においてご利用ください。
- 4.一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてください。
- 5.お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に当社で履歴を参照することがあります。

視聴年齢制限について

ケーブルプラスSTB-2にて視聴年齢制限を設定することができます。お子様に見せたくない番組がある場合は、ケーブルプラスSTB-2にて設定してください。

録画について

- 1.ケーブルプラスSTB-2に外部接続ハードディスク(USB接続に限ります。以下「外部接続HDD」という。)を接続することで、放送番組を録画することができます。
- 2.ケーブルプラスSTB-2で外部接続HDDを利用して、録画・録音された内容が消失した場合、機器や放送の不具合等、いかなる場合であっても当社は一切の補償をいたしません。
- 3.外部接続HDDをケーブルプラスSTB-2に接続して録画用として登録すると、ケーブルプラスSTB-2の外部接続HDDとしてフォーマット(初期化)しますので、それまで外部接続HDDに保存していたデータはすべて消去されます。
- 4.ケーブルプラスSTB-2を回収あるいは交換した場合は、外部接続HDDに記録された内容は消去いたします。
- 5.ケーブルプラスSTB-2で視聴可能なデジタル放送・BSデジタル放送・専門チャンネルの番組の多くは著作権保護のために「コピー・ワンス」(1回のみ録画可能)や「ダビング10」(10回までダビング可能。コピー9回+保存場所移動1回)、「デジタルコピー不可」等のコピー制御信号を付加して放送され、デジタル録画機器(DVDレコーダーやハードディスクビデオレコーダー等)への録画制限がかかっております。また「デジタルコピー不可」の番組は録画できません。
※ケーブルプラスSTB-2では、「ダビング10」の番組について電子番組表(EPG)で確認いただくことができませんのでご了承ください。
- 6.外部接続HDD・ホームネットワーク(DLNA等)の準備・設置・設定はお客様にてお願いいたします。また、お客様側の機器の不具合により視聴・録画ができなかった場合、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

ケーブルプラスSTB-2との接続について

- 1.LAN接続を行う場合は、カテゴリ5以上、ストレート型100BASE-TXのケーブルをご利用ください。
- 2.テレビとの接続はHDMIケーブルで接続します。

責任

- 1.本サービスの利用により第三者とお客様に生じた損害賠償義務及び責任を当社は負いません。
- 2.当社は、当社の責に帰さない事由により発生したあらゆる事案に対しての損害賠償には応じません。

機器について

- 1.ケーブルプラスSTB-2は貸出品です。故障と思われる場合は当社までご連絡ください。この場合、ケーブルプラスSTB-2を交換する場合がございます。
- 2.ケーブルプラスSTB-2を譲渡、売買、貸与等を行うことはできません。
- 3.ケーブルプラスSTB-2はスタンバイ状態(待機状態)で、デジタル放送からの情報受信や端末本体のバージョンアップ情報等の通信を自動的に行っております。異常時以外は電源コードを抜かないでください。
- 4.ケーブルプラスSTB-2の分解・改造は絶対に行わないでください。分解・改造が判明した場合は、当社が別途定める損害金を請求いたします。また故意および過失による故障対応も同様とします。
- 5.ケーブルプラスSTB-2は、バージョンアップ等ソフトウェアの更新を通知する場合があります。画面内容に従って、ソフトウェアの更新を行っていただけますようお願いいたします。

個人情報の取り扱いについて

- 1.当社がお客様より取得する個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱うものとします。
- 2.ケーブルプラスSTB-2上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応、本サービス利用向上をめざし、ケーブルプラスSTB-2の機器情報をKDDIへ開示し、機能改善等に利用させていただく場合があります。

KDDIお問い合わせ窓口

au ID/パスワードを忘れた、au IDが変更できない、au IDでログインできない、その他au IDを使用してケーブルプラスSTB-2上で購入したアプリケーションについてのお問い合わせはKDDIの窓口にご連絡ください。

<KDDI問い合わせ窓口>

0077-777(年中無休 9:00~20:00)

0120-22-0077(上記番号がご利用になれない場合はこちらまで)

料金等について(金額は消費税10%込みの表示です)

- 1.ケーブルプラスSTB-2に関する費用

項目	専門チャンネル等サービス	金額/月額(税込)
ケーブルプラスSTB-2利用料	当社が定めるCATV専門チャンネルと同時に利用する場合	1,100円
	上記以外の場合	1,650円

※CATV専門チャンネルは月ごとに変更することができます。ただし、お客様の希望するCATV専門チャンネルによっては、ケーブルプラスSTB-2利用料も併せて変更となりますので、ご了承ください。

- 2.作業に関する費用

項目	金額(税込)
標準取付費	4,400円/台
付帯工事費	実費
リモコン交換費	3,300円/専用リモコン1個毎

- 3.損害金

項目	金額(税込)
ケーブルプラスSTB-2本体	49,500円
ケーブルプラスSTB-2リモコン	3,300円

- 4.契約解除手数料

最低利用期間	解除手数料(税込)
6か月	5,500円

その他事項について

・本サービスと併せてご利用いただく、基本サービス、専門チャンネル等サービス、インターネット接続サービスについては、「ケーブルテレビ利用契約約款」、「CATV専門チャンネル及びSTB利用契約約款」、「インターネット接続サービス利用契約約款」に記載する内容のご確認をお願いいたします。

2020年3月31日
株式会社日本ネットワークサービス

視聴履歴の取得と利用について

株式会社日本ネットワークサービス(以下「当社」といいます。)は、当社の事業を行うに際し、利用者の視聴履歴等の情報を収集することがあります。契約者がケーブルプラスSTB-2を世帯で共有している場合、世帯の構成員すべての視聴履歴等の情報を収集します。契約者は世帯の構成員すべての同意を得たうえでご利用ください。

1. 視聴履歴等の取扱いの主体

株式会社日本ネットワークサービス

2. 視聴履歴等の取扱いに係る情報の項目

- (1) 視聴および録画したチャンネル、番組ならびにその番組の放送開始時刻と放送終了時刻
- (2) 視聴および録画したチャンネルの視聴日時および視聴時間
- (3) ケーブルプラスSTB-2でのアプリケーション起動履歴およびボタン操作履歴
- (4) ケーブルプラスSTB-2の利用時間および設定内容
- (5) A-CAS番号、C-CAS番号

3. 取得の方法

ケーブルプラスSTB-2に接続された回線より視聴履歴等の情報が送信されます。

4. 利用の目的

- (1) 個人を特定して利用する場合
 - ・視聴履歴等の情報および特性情報等に基づき、利用者の嗜好にあった情報の提供および勧奨
 - ・当社が保有する契約者個人情報との照合
- (2) 個人を特定しないで利用する場合
 - ・設備の保守および新規サービスの開発

5. 保存期間

取得から5年以内

※保存期間終了後は速やかに消去いたします。

6. 契約者による関与

本書にご同意いただいた後でも、視聴履歴等の情報を記録するかどうかを選択することができます。なお、契約者の代わりに世帯の構成員が操作される場合、利用者の同意を得たうえで操作してください。

7. ご注意

- ・加入契約されている方は、本書にご同意いただけない場合でも、各チャンネル、番組を視聴いただけます。
- ・本書への同意、視聴履歴等の情報の送信(記録)、送信停止(記録停止)は、ケーブルプラスSTB-2ごとに管理されています。ご利用のケーブルプラスSTB-2ごとに行ってください。
- ・当社が利用者の視聴履歴等の情報を分析することにより、要配慮個人情報(本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴等、その取扱いに特に配慮を要する個人情報)の推知を行うことはありません。

8. お問い合わせ窓口

株式会社日本ネットワークサービス

〒400-8509

山梨県甲府市富士見一丁目4番24号

電話:055-251-7111