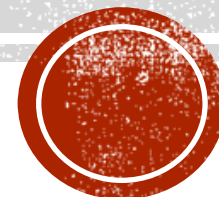


# 「RemoteCall」 インストール(設定)方法





①. Playストアを開き、「**遠隔サポート**」と検索します。



遠隔サポート -  
RemoteCall  
RSUPPORT Co., Ltd.

3.3★  
930 件のレビ  
ュー ①

100万 以上  
ダウンロード  
数

3+  
3 歳以上 ①

インストール



このアプリについて →

顧客のモバイル機器にリモート接続し、問題を  
解決する遠隔サポートソリューション

ビジネス

データ セーフティ →

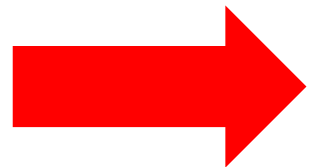
データの安全は、デベロッパーによるユーザー

②.インストールボタンをタップします。

※たまに支払い情報が出てくるが、「次へ」押下後、「スキップ」をタップして進める。(下記参照)

 **遠隔サポート - RemoteCall**  
 保留中...  
 Play プロテクトにより検証済み

キャンセル **開く**



 **遠隔サポート - RemoteCall**  
 RSUPPORT Co., Ltd.

アンインストール **開く**

広告・おすすめ

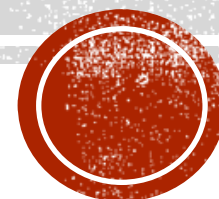
 ファストドクター (往診・オン... 4.5★	 ピッコマ - 独占 先行配信のマン... 4.1★	 LINEマンガ 4.1★
--	---	--

その他のおすすめアプリ →

 30日でシックスバック - 腹筋ワ... 4.9★	 自宅トレーニング - 器具は必要... 4.9★	 女性向け減量アプリ - 自宅でワ... 4.8★
--	--	--

③.インストールが完了すると、「開く」の文字が灰色から緑に変わります。

**アカウント設定の完了**





**GYAO! - 動画アプリ**  
Yahoo Japan Corp.  
広告を含む

インストール

広告・おすすめ



Yahoo! JAPAN  
インストール...

LINEマンガ  
4.1★

TikTok  
4.0★

その他のおすすめアプリ →

**アカウント設定の完了**

アカウントを確認して、Google Play のアプリのインストールを続行してください

次へ

①.アカウント設定の完了が表示された場合、「次へ」を押します。



### アカウント設定の完了

ここにGoogleIDが表示されます

アカウント設定を完了するにはお支払い方法を指定してください。購入されるまで請求は発生しません。

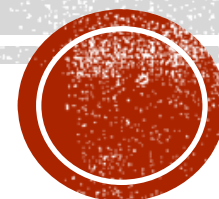
- カードを追加
- PayPal を追加
- 電子マネーカードを追加
- メルベイ を追加
- コードの利用

スキップ

次へ

- ②. 支払い情報の選択画面が出たら、  
当窓口では「スキップ」を押して頂きます。  
(支払い情報の登録はサポート範囲外の為)

# 権限設定





## 遠隔サポート

リモート接続をするためには、権限のアクセス許可が必要です

[権限設定] ボタンをクリックし、必須権限のアクセスを許可した後にサービスを利用してください。

## アクセス許可が必要な権限

-  他のアプリの上に重ねて表示 (必須)  
描写機能
-  画像/メディア/ファイルへのアクセス (必須)  
ファイル転送機能
-  通話の発信と管理 (必須)  
デバイス情報  
(デバイスの状態、通信情報)  
連絡先へのアクセス
-  デバイス管理者の実行 (必須)  
Samsungデバイスの正常的なリモート接続

権限設定

Powered by RSUPPORT

①.権限設定をタップします。

※機種やAndroidバージョンによって若干画面が異なります



デバイス内の写真、メディア、ファイルへのアクセスを「遠隔サポート」に許可しますか？

許可

許可しない

権限設定



電話の発信と管理を「遠隔サポート」に許可しますか？

許可


許可しない

- ②.通話、メディアへのアクセスなど  
2回、ポップアップするので、すべて許可します。


# 他のアプリの上に重ねて表示


 エモパー  
許可

 カメラ  
許可

 スクロールオート  
許可

 スマモリ  
許可

 フォト  
許可

 遠隔サポート  
許可しない

 電話

## ③.遠隔サポートをタップします

※機種やAndroidバージョンによっては表示されない場合があります



## 他のアプリの上に重ねて表示



遠隔サポート

7.3.0.463

他のアプリの上に重ねて表示できるようにする





使用中の他のアプリの上にこのアプリを重ねて表示できます。このアプリ側から、タップする場所を把握したり、画面に表示する内容を変更したりできます。


④. 「他のアプリの上に重ねて表示できるようにする」をONにします。その後、画面を1つ前に戻します。

※機種やAndroidバージョンによって文言や色が異なります


# 他のアプリの上に重ねて表示


 エモパー  
許可

 カメラ  
許可

 スクロールオート  
許可

 スマモリ  
許可

 フォト  
許可

 遠隔サポート  
許可

⑤. 遠隔サポートが許可に変わっている事を確認し、画面を1つ前に戻します。

※機種やAndroidバージョンによって表示されない場合があります



# システム設定の変更



遠隔サポート

7.3.0.463

システム設定の変更の許可



この権限により、アプリはシステム設定を変更できます。

⑥. 「システム設定の変更の許可」をONにして、戻るボタンをタップします。

※機種やバージョンによって文言や色が異なります

Android8以降は

PluginRSAssistant インストール(設定)方法へ、

Android7以前はこれで設定完了です。