

# スマートフォンセキュリティ Android版

## ■インストール / ■機能説明 / ■アンインストール

### ■インストールとエントリー 【操作手順】

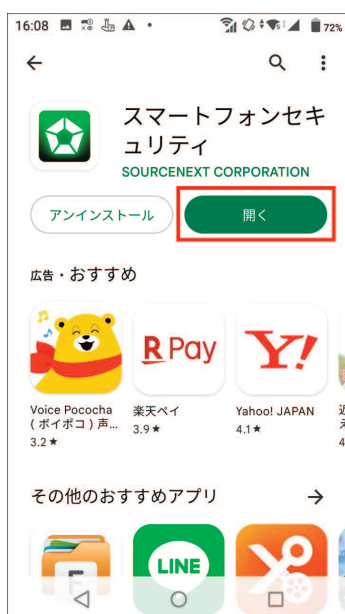
- 1)スマートフォンセキュリティをインストールするAndroid端末で、下記URLをタップするか、下記QRコードをスキャンします。  
<https://rd.snxt.jp/75667>



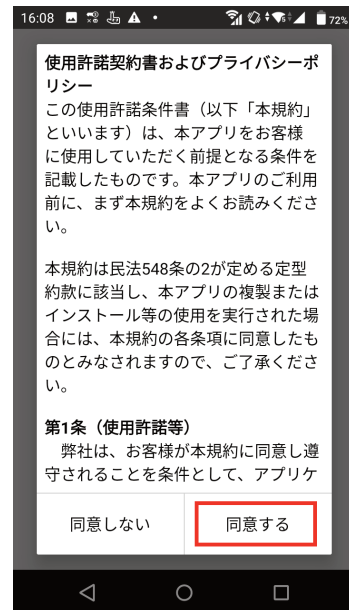
- 2)以下の画面が表示されますので、「インストール」をタップします。



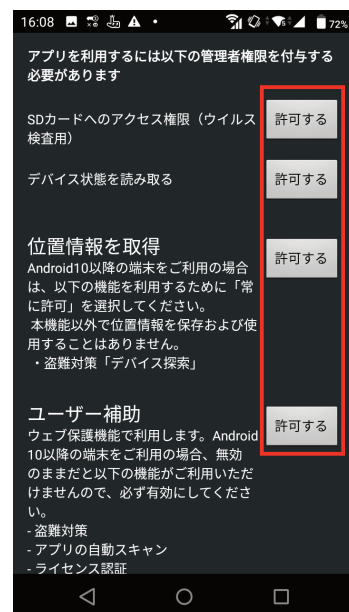
- 3)インストールが完了したら、「開く」をタップします。



- 4)使用許諾契約およびプライバシーポリシーをご確認の上、「同意する」をタップします。



- 5)各項目の横にある「許可する」をタップし、表示された画面内の「許可」または「常に許可」をタップします。「ユーザー補助」の横にある「許可する」は、タップした後の画面推移が大きく異なります。画面推移は手順5\_1)~5\_4)をご覧ください。



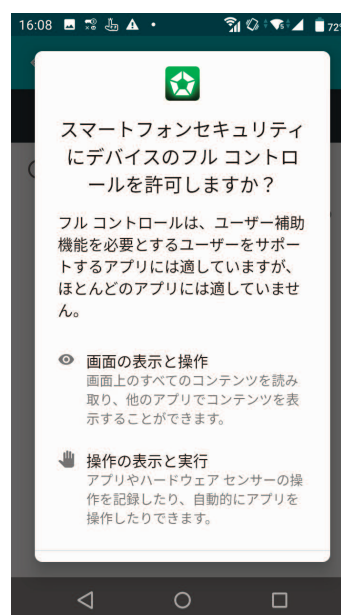
5\_1) 「ユーザー補助」の横にある「許可する」をタップすると、ユーザー補助の画面になるので、「スマートフォンセキュリティ」をタップします（環境によって表示内容が異なる場合があります）。



5\_2)赤枠部分をタップして有効にします（環境によって項目名など表示内容が異なる場合があります）。



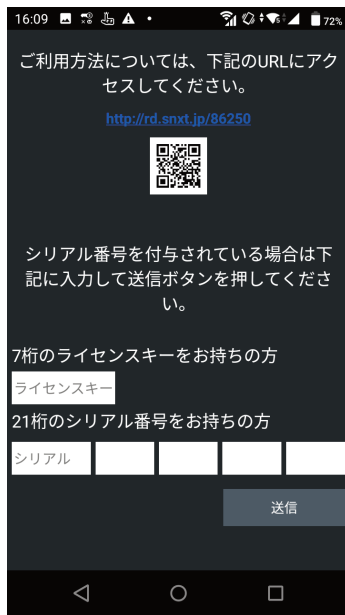
5\_3)以下の画面が表示されますので、最下部の「許可」をタップします（環境によっては画面を下にスクロールする必要があります）。



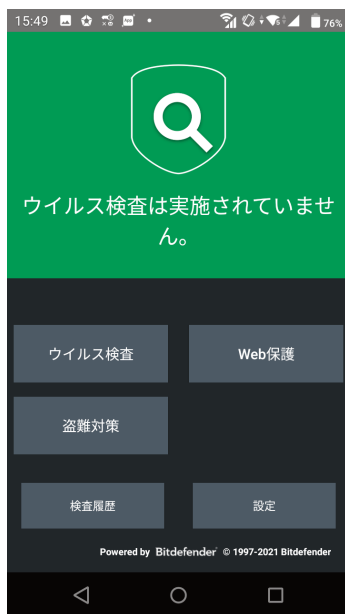
5\_4)以下の画面に戻ったら、左上の「←」をタップします。



6)入力画面が表示されますので、21桁のシリアル番号  
または 7桁のライセンスキー を入力して「送信」を  
タップします。



7)以下のホーム画面が表示されたら、インストールおよびエントリー完了です。

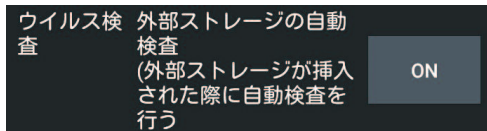


## ■機能説明

### ウイルス検査

ストレージ内を検査

ON/OFF切替え



この設定をONにすると、SDカードが挿入されたときに、自動でウイルスを検査します。タップする度にONとOFFが切り替わります。

### ウイルス検査

#### ・アプリインストール時の自動検査

デバイスへ新たにアプリをインストールすると製品は自動でウイルス検査を実施します。危険なアプリを検知した場合はアラートが表示されるので「アンインストール」をタップするとアプリのアンインストール画面が表示されます。

#### ・手動検査

ダッシュボード上の[ウイルス検査]をタップすると、インストールされたアプリとSDカードの検査が始まります。



### ウイルス検査時のエラーコード

ウイルス検査時にエラーが表示された場合は、下記エラーコード表に記載の対処方法をお試しください。

エラーコード	詳細
ウイルス検査中にエラーが発生しました。 (エラーコード：-101)	Wi-Fiに接続しているものの、インターネットへの接続ができていない可能性があります。 接続の上、再度お試しください。
ウイルス検査中にエラーが発生しました。 (エラーコード：-102)	インターネットに接続されていません。 接続の上、再度お試しください。
ウイルス検査中にエラーが発生しました。 (エラーコード：-103)	内部エラーです。端末を再起動の上、再度お試しください。
ウイルス検査中にエラーが発生しました。 (エラーコード：-104)	インターネット接続が微弱のため、タイムアウトになった可能性があります。 接続が安定した状態で、再度お試しください。
ウイルス検査中にエラーが発生しました。 (エラーコード：-105)	端末の日付がずれている可能性があります。 端末の日付設定が「自動」になっているかをご確認ください。
ウイルス検査中にエラーが発生しました。 (エラーコード：-106)	内部エラーです。端末を再起動の上、再度お試しください。
ウイルス検査中にエラーが発生しました。 (エラーコード：-107)	内部エラーです。端末を再起動の上、再度お試しください。
ウイルス検査中にエラーが発生しました。 (エラーコード：-108)	クラウドサーバー側に問題がある可能性があります。 時間を置いて、再度お試しください。
ウイルス検査中にエラーが発生しました。 (エラーコード：-109)	クラウドサーバー側に問題がある可能性があります。 時間を置いて、再度お試しください。
ウイルス検査が停止されました。 (エラーコード：-308)	ウイルス検査中に、手動で停止した場合に表示されます。

## Web保護

### ・Web保護



Web保護は、Webページ閲覧時のリスクから保護する機能です。

[無効にする] / [有効にする]をタップして機能のON / OFFを切り替えられます。

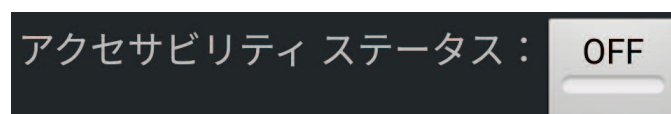
#### 有効/無効の切り替え



または設定より有効/無効の変更も行なえます。



※Web保護設定画面に以下のボタンが表示されている場合は、有効に切り替えてご使用ください。



OFFをタップして以下の手順で有効にする必要があります。

### 1)ユーザー補助「スマートフォンセキュリティ」をタップする



### 2)設定をONにする



以下の画面が表示された場合は「許可」を選択します。



### 3)Web保護の画面に戻り、設定が有効になっていることを確認してください



## 盗難対策

### ・盗難対策の機能

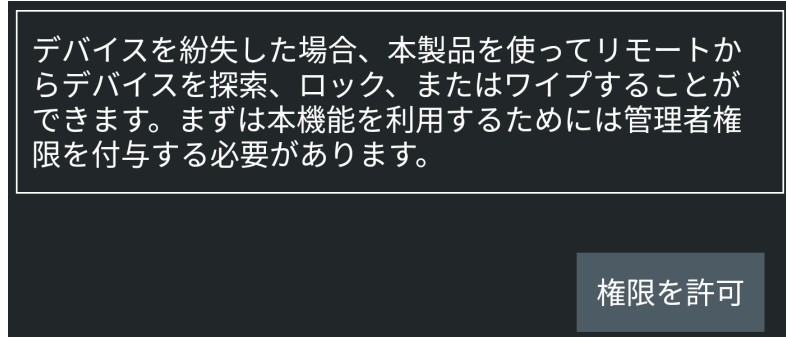
盗難対策はデバイスの紛失・盗難時にデバイスとデバイス内のデータを安全に保護するための機能が搭載されています。

初めて有効にする際の手順は以下となります。

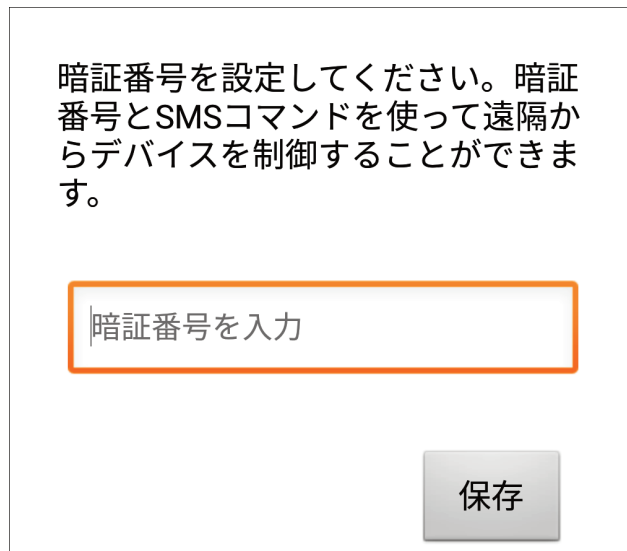
### 1)「盗難対策」タップします



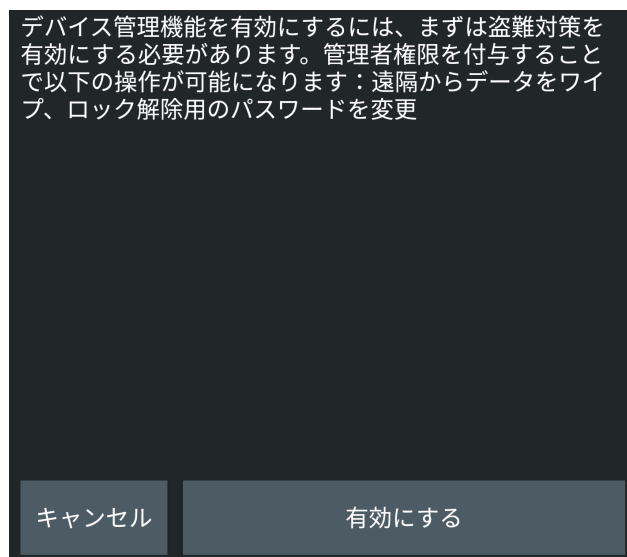
### 2)「権限を許可」をタップします



### 3)暗証番号を設定します

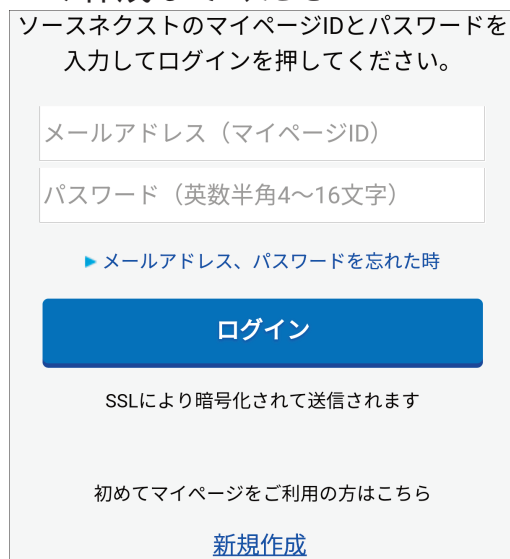


### 4)デバイス管理者を有効にします



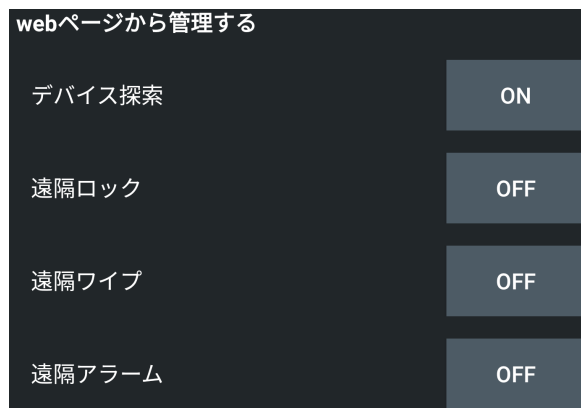
### 5)ソースネクスト・アカウント（マイページID、パスワード）を入力してログインします

※アカウントをお持ちでない場合は、「新規作成」より作成してください



### 6)「ON」を選択して機能を有効にします

「Webページから管理する」を有効にすれば、Web上（スマートフォンセキュリティ 管理ページ）から盗難対策機能が利用できます。



※有効にする際に暗証番号の入力画面が表示されます  
次のページに続く



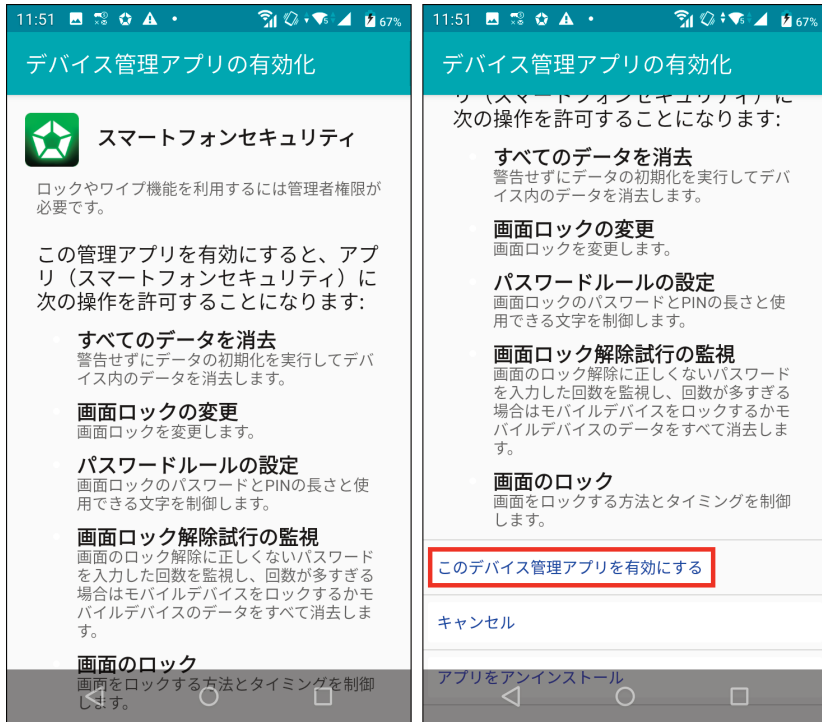
ので、設定した暗証番号を入力してください。

設定を変更するには暗証番号を入力してください

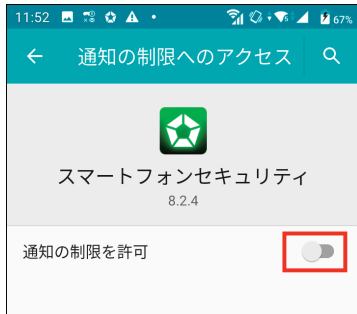
暗証番号を入力

送信

※以下の画面が表示されますので、「このデバイス管理アプリを有効にする」を選択してください。



※遠隔アラームを有効にする場合は、通知設定を有効にして「許可」を選択してください。



## 検査履歴

製品を起動し、「検査履歴」をタップします

検査履歴にはウイルス検査の履歴や、デバイス上で行われた検査の履歴が表示されます

スマートフォンセキュリティ 管理ページ

### ・スマートフォンセキュリティ 管理ページについて

「スマートフォンセキュリティ 管理ページ」は、スマートフォンセキュリティ がインストールされているデバイスをWeb上から管理・操作できる、プラットフォームです。アクセスするには、Webブラウザから以下のURLを開いてください：

<https://ssm.sourcenext.com/login>

※ユーザーアカウント（マイページID）とパスワードを入力してログインしてください。

### ・スマートフォンセキュリティ 管理ページから行なえる操作

以下の操作が行なえます：

- ・登録済みの各デバイスの保護状態を確認。
- ・遠隔からデバイスのウイルス検査、脆弱性検査、最適化などの操作を実行。
- ・盗難対策機能を利用。

### スマートフォンセキュリティ 管理ページから盗難対策機能を利用

パソコンなどでスマートフォンセキュリティ 管理ページ (<https://ssm.sourcenext.com/>) にログインして、下記の操作を行ないます。

#### ・位置情報を取得する

1. デバイス一覧画面から対象デバイスを選択します。
2. 「探索」タブを選択します。

※ページの初回表示時には位置情報は最新ではありません。「探索」タブを再度選択してページをリフレッシュしてください。

#### ・端末からアラームを鳴らす（メッセージを表示）

1. デバイス一覧画面から対象デバイスを選択します。
2. 「アラーム」タブを選択します。
3. 端末に表示したいメッセージを入力します。

4. 「送信」を選択するとメッセージが送信されます。

※アラームを鳴らしたい場合は「警報を鳴らす」のチェックボックスにチェックを入れます。

#### ・端末をロックする

1. デバイス一覧画面から対象デバイスを選択します。
2. 「ロック」タブを選択します。

3. 「デバイスをロック」の画面が表示されるので、4桁のロック用の暗証番号を入力してデバイスをロックさせます。

#### ・端末のデータをワイプ（消去）する

1. デバイス一覧画面から対象デバイスを選択します。
2. 「消去」タブを選択します。

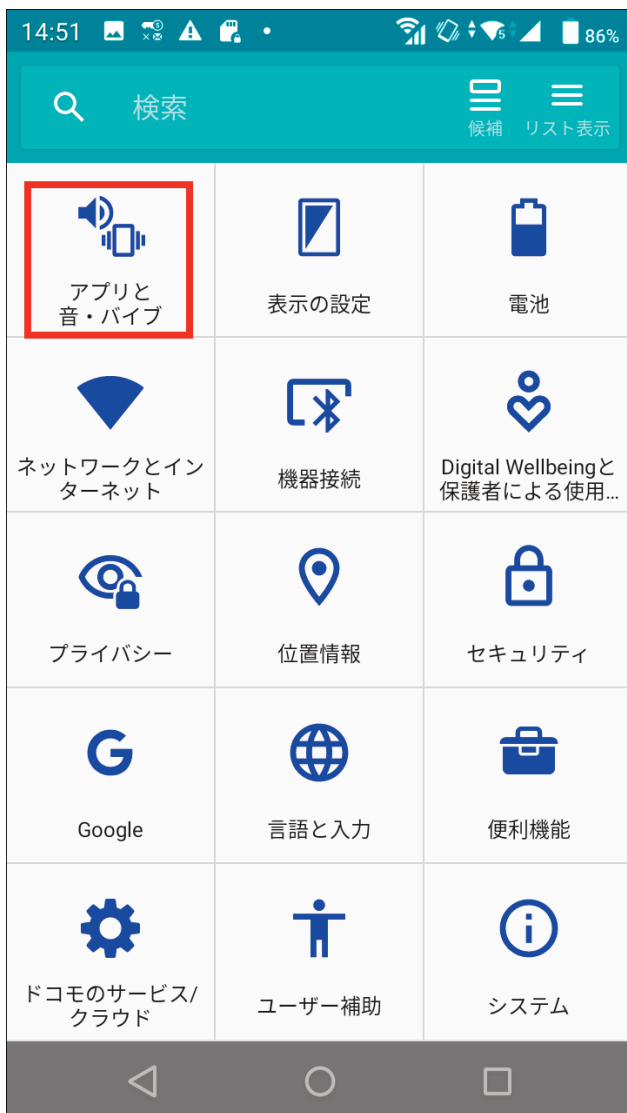
3. 「端末のデータが完全に消去されることを理解しました」にチェックを入れ、[消去]をクリックすれば端末上のデータが消去されます。

## ■アンインストール

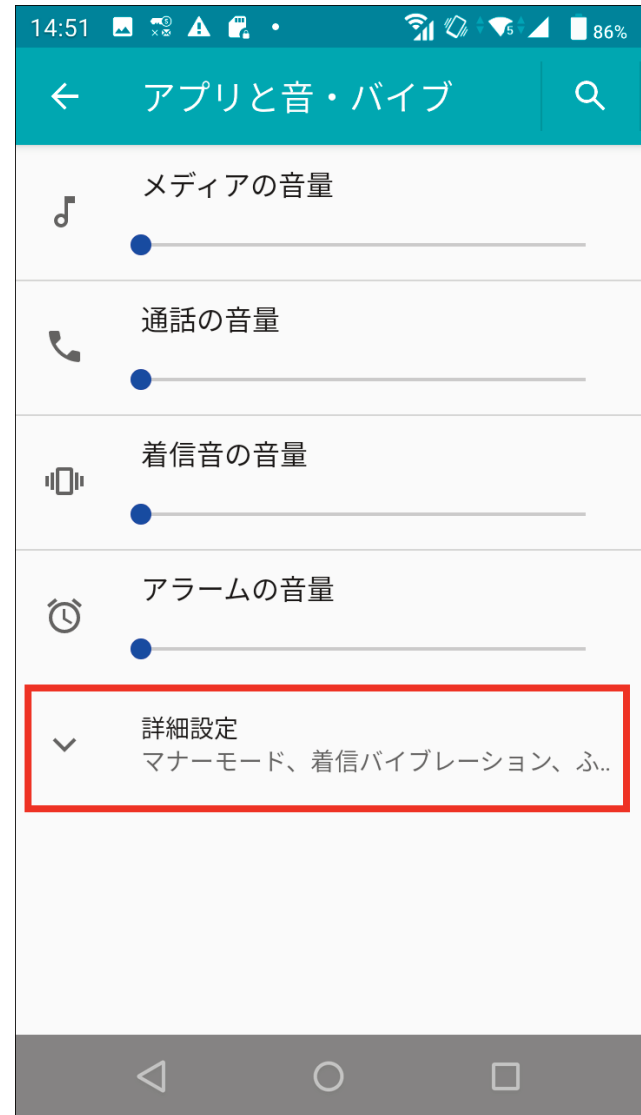
1. 「設定」アプリをタップして開きます。



2. 「アプリ」をタップします（ここからの画面推移や項目名は、機種やAndroidのバージョンによって異なります）



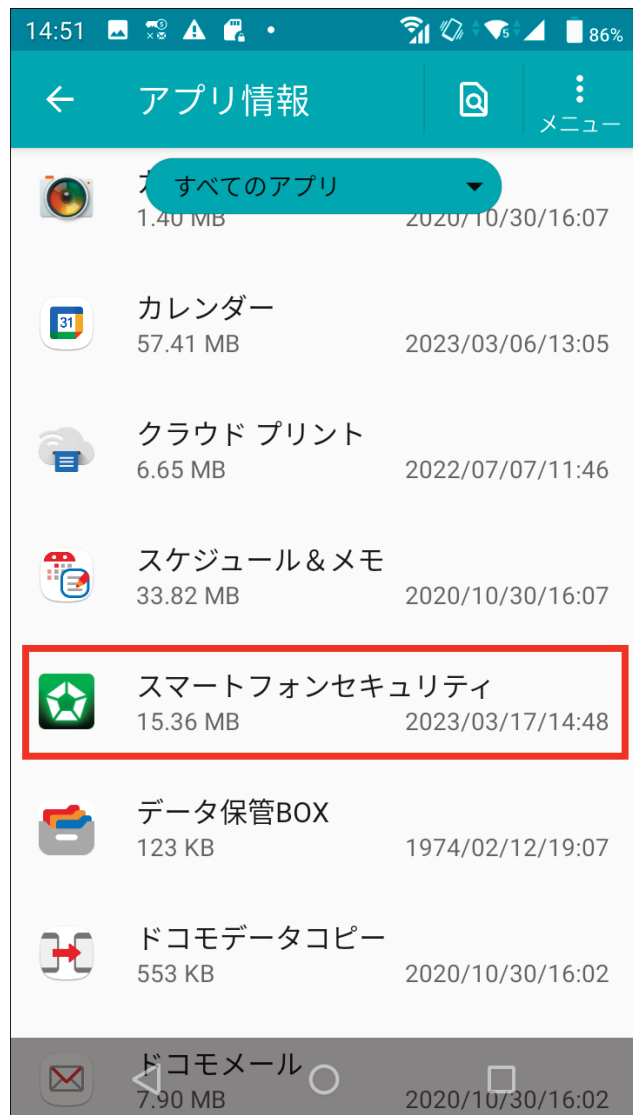
3. 「詳細設定」をタップします。



4. 「アプリ情報」をタップします。



5. 「スマートフォンセキュリティ」をタップします。



6. 「アンインストール」をタップします。



7. 「OK」をタップします。以上でアンインストール完了です。

