

# 留守番電話

・留守番電話の利用料金は月額／330円（税抜価格300円）です。

## 留守番電話サービスの開始

**STEP1** **1 4 1 1**  を押してください。

### 音声ガイダンス

ただいまから、留守番電話サービスを開始します。

※ガイダンスは留守番電話サービスの設定状態により異なります。

※転送でんわサービスを同時にご契約されている場合、転送でんわサービス「開始」の状態、転送先の電話が通話中の場合には、留守番電話サービスセンターに伝言メッセージを録音することができます。

**STEP2**  を押して終了します。

## 留守番電話サービスの停止

**STEP1** **1 4 1 1**  を押してください。

### 音声ガイダンス

サービスを停止しました。

※ガイダンスは留守番電話サービスの設定状態により異なります。

※この操作により、留守番電話オプションを解約することはできません。

**STEP2**  を押して終了します。

## 保存した伝言メッセージの再生・保存・消去

**STEP1** **1 4 1 6**  を押してください。  
※この操作を行った場合、保存した伝言メッセージがないときも、通話料がかかります。

### 音声ガイダンス

X件の保存したメッセージがあります。メインメニューです。メッセージを聞くには**1**を、サービス内容を変更するには**9**を、終了するには**\***を押してください。

**STEP2** **1** を押してください。

### 音声ガイダンス

X番目の保存メッセージです。

※お客様宛てのメッセージ1件分が再生されます。

このメッセージを消去するには**3**を、もう一度聞くには**1**を、保存するには**2**を、次のメッセージを聞くには**\***を押してください。

**STEP3** **1** (もう一度聞く)  
**2** (保存する)  
**3** (消去する)  
**#** (次のメッセージを開く)  
いずれかを押してください。

### 音声ガイダンス

【全てのメッセージ再生終了後】

メッセージは以上です。…

**STEP4** **\***  を押して終了します。

※伝言メッセージの保存期限は録音された時点から72時間です。

## 新しい伝言メッセージの再生・保存・消去

### STEP1

**1 4 1 7** 

を押してください。

※この操作を行った場合、新しい伝言メッセージがあるときは、通話料がかかります。

#### 音声ガイダンス

【新しいメッセージがある場合】

X件の新しいメッセージがあります。

X番目のメッセージです。…

※お客様あてのメッセージ1件分が再生されます。

このメッセージを消去するには**3**を、もう一度聞くには**1**を、保存するには**2**を、次のメッセージを聞くには**#**を押してください。

### STEP2

**1** (もう一度聞く)  
**2** (保存する)  
**3** (消去する)  
**#** (次のメッセージを開く)

いずれかを押してください。

#### 音声ガイダンス

【全てのメッセージ再生終了後】

メッセージは以上です。…

※伝言メッセージ再生後は、**2**保存する、または**3**消去する、のいずれかの操作を行ってください。どちらの操作も行わなかった伝言メッセージは、新しいメッセージとして残ります。

STEP2の伝言メッセージ再生中に次のボタンを押すことで、さらにいろいろな操作を行えます。

**6 4** ひとつ前のメッセージに戻ります。(※1)

**6 5** 再生中のメッセージの受信日時を聞きます。

**6 6** 再生中の発信者番号を聞きます。(※2)

**\*** メッセージ再生を中止して、メインメニューに戻ります。

**7** メッセージを5秒間巻き戻します。

**8** メッセージを一時停止(20秒間)します。

**9** メッセージを5秒間早送りします。

※1 1番目のメッセージ再生中には作動しません。誤って操作した場合にはvoiceopt\_astを2回押して、前の操作に戻ってください。

※2 発信者番号案内を開始にしないとご利用いただけません。発信者番号案内の開始についてはこちらをご覧ください。

※伝言メッセージの保存期間は録音された時点から72時間です。

※お預かりできる伝言メッセージは20件までです。

※間違えて伝言メッセージを消去した場合は、お客様が電話を切る前に以下の操作を行うことにより、再度メッセージを聞くことができます。

(1) メッセージが1件のみ**1**を押す。

(2) メッセージが2件以上**\*▶1**を押す。

## 呼出時間の設定

### STEP1

**1 4 1 9** 

を押してください。

#### 音声ガイダンス

留守番電話サービスの呼出数秒を0から120の間で入力し、最後に**#**を押してください。

### STEP2

**× × × #**

呼出秒数を入力し、最後に**#**を押してください。

※たとえば30秒を設定する場合は  
**3 0 #**

#### 音声ガイダンス

呼出秒数を×××秒に設定いたします。よろしければ**#**を、訂正するには**\***を押してください。

### STEP3

**#** を押して終了します。

※留守番電話サービスご契約時は、呼出時間は15秒に設定されています。


※設定できる呼出時間は0~120秒です。電波の状況によっては、設定した呼出時間と実際の呼出時間が異なることがあります。

## 応答メッセージの作成・変更


留守番電話応答メッセージの種類は以下の3パターンから選択できます。ご契約時には「システム音声」に設定されています。

- 「すべて自分の声」で登録した応答メッセージ
- 「名前のみ自分の声」で登録した応答メッセージ
- 「システム音声（女性の声）」による応答メッセージ【ご契約時の応答メッセージ】


STEP3までは共通の手順、STEP4より、各パターンごとに手順が分かります。

- STEP1** **1 4 1 6**  **音声ガイダンス**  
を押してください。  
X件の保存メッセージがあります。メインメニューです。…サービス内容を変更するには**9**を、終了するには**\***を押してください。
- STEP2** **9** を押してください。 **音声ガイダンス**  
ただいま留守番電話に設定されています。不在案内に変更するには**1**を、応答メッセージを確認・変更するには**2**を、…押してください。
- STEP3** **2**<sup>\*</sup>を押してください。 **音声ガイダンス**  
※不在案内の応答メッセージを既に録音している場合は、**2**の後に**1**を押してください。その後、ガイダンスが流れます。  
留守番電話の応答メッセージを確認するには**1**を、ご自身の声で録音するには**2**を、名前のアナウンスを利用するには**4**を、このメニューを終了するには**\***を押してください。

### 【すべて自分の声】に変更する場合

- STEP4** **2** を押してください。 **音声ガイダンス**  
応答メッセージを録音します。  
※応答メッセージの録音時間は3分間です。  
発信音の後に応答メッセージを録音してください。終わりましたら**#**を押してください。
- STEP5** **#** を押してください。 **音声ガイダンス**  
このままでよろしければ**1**を、変更するには**2**を、この録音を取り消して変更前の応答メッセージを使用するには**\***を押してください。
- STEP6** **1** を押してください。  
※この部分にもガイダンスがありますので、ガイダンスがはじまってから行ってください。
- STEP7** **\*** **\***  を押して  
終了します。

### 【名前のみ自分の声】に変更する場合

- STEP4** **4** を押してください。 **音声ガイダンス**  
名前のみを録音します。  
※応答メッセージの名前の録音時間は10秒間です。  
発信音の後に応答メッセージを録音してください。終わりましたら**#**を押してください。
- STEP5** **#** を押してください。 **音声ガイダンス**  
相手の方には次のような名前のアナウンスが流れます。  
[こちらは〇〇です。]  
このままでよろしければ**1**を、変更するには**2**を、この録音を取り消して変更前の応答メッセージを使用するには**\***を押してください。
- STEP6** **1** を押してください。  
※この部分にもガイダンスがありますので、ガイダンスがはじまってから行ってください。
- STEP7** **\*** **\***  を押して  
終了します。

## ■【システム音声（女性の声）】に戻す場合

### STEP4 2<sup>\*</sup>を押してください。

※不在案内の応答メッセージを既に録音している場合は、2の後に1を押してください。その後、ガイダンスが流れます。

#### 音声ガイダンス

留守番電話の応答メッセージを確認するには1を、ご自身の声で録音するには2を、システム音声に変更するには3を、…押してください。

### STEP5 3を押してください。

#### 音声ガイダンス

システム音声に変更しました。名前のアナウンスを利用するには2を、このメニューを終了するには\*を押してください。

※「すべて自分の声」「名前のみ自分の声」で登録したメッセージを「システム音声」に変更すると応答メッセージは消去されます。再び登録するにはあらかじめ録音してください。

## 発信者番号案内の開始・停止

### STEP1 1 4 1 6

を押してください。

#### 音声ガイダンス

X件の…があります。メインメニューです。…サービスの内容を変更するには9を、…

### STEP2 9を押してください。

#### 音声ガイダンス

システム音声に変更しました。名前のアナウンスを利用するにはたがいま…発信者番号案内を確認・変更するには3を、…

### STEP3 3を押してください。

#### 音声ガイダンス

たがいま発信者番号案内は停止（または開始）に設定されています。このままでよければ1を、開始（または停止）にするには2を、このメニューを終了するには[\*]を押してください。

### STEP4 確認してよければ1を

変更するには2を

押してください。

#### 音声ガイダンス

【1を押した場合】 たがいま留守番電話（不在案内）に設定されています。…

【2を押した場合】 発信者番号案内を開始（または停止）しました。

### STEP5 \* \* を押して

終了します。

## 不在案内

### 不在案内時の応答メッセージの録音

不在案内の応答メッセージは、ご自身の声で録音してください。システム音声はご利用いただけません。

### STEP1 1 4 1 6

を押してください。

#### 音声ガイダンス

X件の…があります。メインメニューです。…サービスの内容を変更するには9を、…

### STEP2 9を押してください。

#### 音声ガイダンス

たがいま…不在案内を変更するには1を、…

### STEP3 1を押してください。

応答メッセージを録音します。  
※応答メッセージの録音時間は3分間です。

#### 音声ガイダンス

不在案内に変更します。発信音の後に応答メッセージを録音してください。終わりましたら#を押してください。

### STEP4 #を押してください。

#### 音声ガイダンス

このままでよければ1を、変更するには2を、この録音を取り消して留守番電話に戻すには#を押してください。

### STEP5 1を押してください。

#### 音声ガイダンス

たがいま不在案内に設定されています。…

### STEP6 \* \* を押して

終了します。

## 不在案内時の応答メッセージの変更

不在案内の応答メッセージは、ご自身の声で録音してください。システム音声はご利用いただけません。

- STEP1** **1 4 1 6**  **音声ガイダンス**  
X件の…があります。メインメニューです。…サービスの内容を変更するには**9**を、…  
を押してください。
- STEP2** **9** を押してください。 **音声ガイダンス**  
ただいま…不在案内に設定されています。…応答メッセージを確認・変更するには**2**を、…
- STEP3** **2** を押してください。 **音声ガイダンス**  
留守番電話の…、不在案内の応答メッセージを確認・変更するには**2**を、…
- STEP4** **2** を押してください。 **音声ガイダンス**  
不在案内の応答メッセージを確認するには**1**を、変更するには**2**を、…
- STEP5** **2** を押してください。 **音声ガイダンス**  
発信音の後に応答メッセージを録音してください。終わりましたら**#**を押してください。  
応答メッセージを録音します。  
※応答メッセージの録音時間は3分間です。
- STEP6** **#** を押してください。 **音声ガイダンス**  
このままでよければ**1**を、変更するには**2**を、この録音を取り消して、変更を中止するには**#**を押してください。
- STEP7** **1** を押してください。 **音声ガイダンス**  
ただいま不在案内に設定されています。…
- STEP8** **\*** **\***  を押して  
終了します。