

NNSモバイルサポート一覧(訪問)

(全て税込み)

■NNSモバイルサポートは事前予約制です。

ご予約が無い場合、即日の対応が難しい場合がございます。

出張料	訪問1回/世帯 最大30分	3,300円
-----	---------------	--------

基本サポート(出張料のみ)

作業内容	詳細
操作説明サポート	基本操作 (電話の発着信、電話帳登録、文字入力)
	ブラウザの操作 (Google検索、chrome、Safari)
	新しいアプリを入れる・アプリを削除する ※1
	アプリの操作説明 ※2
	カメラの使い方 (静止画、動画、タイマー)
	インターネットの検索
	NNSバンドルクーポン追加
	NNSモバイルマイページ操作
設定サポート	端末設定変更 (音量、アイコンの並び替え、壁紙変更)
	生体認証設定、パスコードロック設定
	ケーブルスマホマイページアプリ設定
	かんたんモード・ジュニアモードの切替 ※3
	メール設定 (Gメール、Yahooメール、iCloudメール)
	OS (Android / iOS) や標準アプリのアップデート ※4
	LINE設定 (新規、変更、バックアップ、友だち追加)
	アカウント作成 (Google /Apple) ※5
	Wi-Fi設定 ※6
端末サポート	ウイルス感染による不要広告アプリの削除 初回

追加有料サポート※

端末サポート	ウイルス感染による広告アプリの削除 2回目以降 ※7	1,100円
--------	----------------------------	--------

※出張料に加え、上記追加有料サポート料金が発生します。

※1 アプリ別に15個までに限ります。

※2 金融機関、証券、ポイント、キャリアアプリなど一部のアプリは対応致しません。

※3 切り替え可能な端末のみ対応。

※4 ご自宅にWi-Fi環境がある方のみ。多大な時間を要す場合、進捗を見届け途中退出する場合がございます。

※5 ID・パスワードの情報はセキュリティ保護の観点より、お客様ご自身にて管理をお願いいたします。

※6 接続端末は5台までに限ります。

※7 1回目の削除から3か月以内に同一症状が出た場合は有料での削除作業となります。

NNSモバイルサポート一覧(窓口)

(全て税込み)

■NNSモバイルサポートは事前予約制です。

ご予約が無い場合、即日の対応が難しい場合がございます。

窓口サポート	対応1回/世帯 最大30分	無料
--------	---------------	----

基本サポート

作業内容	詳細
データ移行	NNS販売端末へのデータ移行 ※1
操作説明サポート	基本操作 (電話の発着信、電話帳登録、文字入力)
	ブラウザの操作 (Google検索、chrome、Safari)
	新しいアプリを入れる・アプリを削除する ※2
	アプリの操作説明 ※3
	カメラの使い方 (静止画、動画、タイマー)
	インターネットの検索
	NNSバンドルクーポン追加 NNSモバイルマイページ操作
設定サポート	端末設定変更 (音量、アイコンの並び替え、壁紙変更)
	生体認証設定、パスコードロック設定
	ケーブルスマホマイページアプリ設定
	かんたんモード・ジュニアモードの切替 ※4
	メール設定 (Gメール、Yahooメール、 iCloudメール)
	OS (Android / iOS) や標準アプリのアップデート ※5
	LINE設定 (新規、変更、バックアップ、友だち追加) アカウント作成 (Google /Apple) ※6
端末サポート	ウイルス感染による不要広告アプリの削除 初回
	端末不具合(NNS販売端末)による代替え機へデータ移行
	代替え機貸出(NNS販売端末) ※7

有料サポート

データ移行	持ち込み端末へのデータ移行 ※1※8	3,300円
端末サポート	ウイルス感染による広告アプリの削除 2回目以降 ※9	1,100円
	端末不具合(持ち込み端末)による代替機へデータ移行	2,200円
	代替え機貸出(持ち込み端末) ※10	1,100円

- ※1 データ移行は電話帳・写真・LINEになります。データ移行は90分とさせていただきます。
 ※2 アプリ別に15個までに限ります。
 ※3 金融機関、証券、ポイント、キャリアアプリなど一部アプリは対応致しません。
 ※4 切り替え可能な端末のみ対応。
 ※5 ご自宅にWi-Fi環境がある方のみ。多大な時間を要する場合、進捗を見届け途中退出する場合がございます。
 ※6 ID・パスワードの情報はセキュリティ保護の観点より、お客様自身にて管理をお願いいたします。
 ※7 NNS販売端末とは、弊社で販売した端末になります。
 ※8 持ち込み端末とは、NNS販売端末以外を言います。
 ※9 1回目の削除から3か月以内に同一症状が出た場合は有料での削除作業となります。
 ※10 持ち込み端末の故障時、代替え機を貸し出す際のレンタル費用になります。